

Usability Test Plan

Doel van de test

Het doel van deze usability test is om te evalueren:

- Hoe gebruikers de onboarding van de app ervaren (gebruiksvriendelijkheid, helderheid, en toon).
- Of de persoonlijkheidstest intuïtief en begrijpelijk is.
- Eventuele obstakels die gebruikers tegenkomen tijdens het voltooien van deze processen.

Doelgroep

- Leeftijd: 25-35 jaar
- Mensen met affiniteit voor datingapps of communityplatforms.
- Eventueel: mensen met ADHD, ASS, of andere uitdagingen, om inclusiviteit te testen.

Scenario's

1. **Onboarding**
 - Je bent een nieuwe gebruiker en wilt een account aanmaken.
Doorloop de onboarding en ontdek wat de app te bieden heeft.
2. **Persoonlijkheidstest**
 - Vul de basis persoonlijkheidstest in en ontdek hoe deze werkt.

Succescriteria

De test wordt als succesvol beschouwd als:

- Gebruikers de onboarding kunnen voltooien zonder hulp.
- De persoonlijkheidstest duidelijk en begrijpelijk wordt bevonden.
- Gebruikers aangeven tevreden te zijn met de navigatie en functionaliteit.

Testoutput

- Een lijst met verbeterpunten gebaseerd op de feedback.
- Mogelijke updates voor het prototype op basis van de bevindingen.

Takenlijst

Onboarding

1. Start de app en bekijk het welkomstscherf.
 - Wat is je eerste indruk van het ontwerp en de toon?
 - Begrijp je wat de app biedt zonder verdere uitleg?
2. Maak een account aan.
 - Begrijp je waarom je een account moet aanmaken?
 - Zijn de gevraagde gegevens logisch en niet te veel?
3. Doorloop de introductieslides.
 - Zijn de slides informatief en duidelijk?
 - Voel je je aangesproken door de inhoud en visuals?
4. Bekijk de uitleg over de voortgangsbalk en functionaliteit.
 - Begrijp je hoe je voortgang wordt weergegeven?
 - Voel je je comfortabel met de uitleg en de snelheid van het proces?

Persoonlijkheidstest

1. Begin met de basis persoonlijkheidstest.
 - Begrijp je direct wat je moet doen om te starten?
2. Beantwoord een aantal vragen in de test.
 - Zijn de vragen makkelijk te begrijpen en beantwoorden?
 - Hoe vind je de opmaak van de vragen (tekstgrootte, kleuren, indeling)?
3. Beëindig de test.
 - Is het duidelijk dat je klaar bent?

Navigatie en Algemeen Gebruik

1. Test hoe intuïtief het is om terug te keren naar een vorige stap.
2. Probeer te begrijpen waar je bent in het proces door naar de voortgangsbalk te kijken.

Vragen na de test:

1. Hoe vond je de algehele ervaring van de onboarding?
2. Was de voortgangsbalk duidelijk en nuttig?
3. Begreep je waarom je een account moest aanmaken?
4. Wat vond je van de persoonlijkheidstest? Was deze begrijpelijk en intuïtief?
5. Waren er momenten waarop je vastliep of verwarring ervaarde?
6. Zijn er specifieke onderdelen die je zou verbeteren?